

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Artikel 1: Definities

1. *Aanbod*  
De in de offerte en op de Website getoonde informatie met betrekking tot de levering van Diensten, hieronder in elk geval begrepen de prijs en duur hiervan.
2. *Betaaltermijn*  
Op de factuur vermelde termijn waarbinnen betaling van de factuur dient te geschieden.
3. *Opdrachtgever*  
De rechtspersoon of zzp-er die een Dienst van Webshop Academy afneemt.
4. *Cursist*  
De natuurlijke persoon die deelneemt aan advies-, trainings-, coachings- of begeleidingstraject en die niet de Opdrachtgever is.
5. *Datum*  
De datum waarop, na Bevestiging, de Diensten worden geleverd.
6. *Diensten*  
Door Webshop Academy aan Opdrachtgever te leveren of geleverde Diensten, waaronder in elk geval begrepen:
  - a. advies, training, coaching, workshops websites bouwen en andere vormen van begeleiding in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere al dan niet op verzoek ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook.
  - b. het bouwen, onderhouden en beheren van websites alsmede webhosting. Zie addendum I voor aanvullende voorwaarden en informatie omtrent deze Diensten.
7. *Opdracht*  
Schriftelijke opdracht tot het verlenen van Diensten, inhoudende de door Opdrachtgever Schriftelijk aanvaarde offerte of aankoop via de Website.
8. *Overeenkomst*  
De overeenkomst voor de levering van Diensten tussen Webshop Academy en Opdrachtgever en alle verdere handelingen tussen Webshop Academy en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten.
9. *Schriftelijk*  
(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.
10. *Tarief*  
Het bedrag dat door Webshop Academy voor haar Diensten in rekening wordt gebracht aan Opdrachtgever.
11. *Website*  
De Internet website van Webshop Academy, te weten <www.webshopacademy.nl> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.
12. *Werk*  
Elke creatie of in het kader van de Overeenkomst geleverd concept van Webshop Academy.

## Artikel 2: Webshop Academy

Webshop Academy, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51201623.

## Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en tot stand gekomen Overeenkomst van opdracht en de uitvoering ervan tussen Webshop Academy en Opdrachtgever, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Hieronder worden tevens verstaan alle met de Overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals Aanbod en leveranties. De Algemene Voorwaarden vormen samen met het Aanbod de Overeenkomst tussen Webshop Academy en Opdrachtgever.
2. Alle personen en ondernemingen welke bij de uitvoering van de Opdracht voor Opdrachtgever betrokken zijn, kunnen eveneens een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
3. De Algemene Voorwaarden zullen voor, bij de aanvraag, of in elk geval bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever worden gemaïld (elektronisch ter hand gesteld).
4. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij Schriftelijk tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Webshop Academy en Opdrachtgever en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven hiermee onveranderd van kracht.

6. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
7. Webshop Academy is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website van Webshop Academy. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en Aanbiedingen indien Opdrachtgever deze Schriftelijk heraccepteert.

#### **Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Webshop Academy komt tot stand wanneer Opdrachtgever Schriftelijk akkoord gaat met de door Webshop Academy opgestelde Offerte of een aankoop doet via de Website en Webshop Academy hierop Schriftelijk een bevestiging van de Opdracht stuurt. Als datum van de totstandkoming geldt de datum waarop Webshop Academy de bevestiging heeft verstuurd.
2. Een offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheid van 30 (dertig) dagen, tenzij anders overeengekomen. De Offerte is gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, zie artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en omvat in elk geval de opdrachtomschrijving, Tarief, leveringstermijn en eventuele overige werkzaamheden. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
3. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, Algemene Voorwaarden en opdrachtbevestiging.
4. Bij wijziging van de oorspronkelijke Overeenkomst, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende Opdracht waarvoor een aanvullende Offerte wordt gemaakt. Zonder aanvullende Offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken uurtarief of als meerwerk conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden beschouwd worden.
5. Webshop Academy kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Webshop Academy vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.
7. Indien een Overeenkomst wordt gesloten door twee of meer Opdrachtgevers gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de Overeenkomst.

#### **Artikel 5: Opdracht**

##### **Uitvoering**

1. Webshop Academy zal zich volledig en naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, hierbij gebruikmakende van de normen die op het vakgebied van Webshop Academy gelden.
2. Webshop Academy is gerechtigd:
  - a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de Overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
  - b. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal hiertoe vooraf Schriftelijk toestemming verlenen. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Webshop Academy is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk;
  - c. in geval van een Dienst bedoeld onder artikel 1, lid 6 onder b of een workshop websites bouwen bepaalde delen van de Website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Webshop Academy zal zich inspannen dit zo kort mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van Opdrachtgever;
  - d. zonder opgave van redenen een advies-, trainings-, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een Opdrachtgever of door hem/haar aangewezen Cursist te weigeren dan wel de door Opdrachtgever, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Webshop Academy betaalde opdrachtsom;
  - e. indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, op te schorten tot Opdrachtgever de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald;
  - f. om de inhoud van het Aanbod tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
3. Er is sprake van een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW e.v. Opdrachtgever is gerechtigd aanwijzingen te geven over de werkzaamheden. Dit laat onverlet dat Webshop Academy vrij is de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.

##### **Levering**

4. Levering van de Diensten gaat als volgt:
  - a. Diensten zoals bedoeld in artikel 1 lid 6 onder a:
    - worden in overleg met Opdrachtgever en zoals vermeld op de offerte geleverd;

- De Workshop website bouwen wordt in onderling overleg met Opdrachtgever gepland. De workshop omvat in totaal vier uur die over maximaal twee dagen verspreid kunnen worden. Webshop Academy spant zich in om binnen de overeengekomen termijn een eenvoudige website voorzien van een template met pagina's, menu en contactformulier te leveren. Opdrachtgever laat zich hierbij adviseren met betrekking tot themes maar is zelf verantwoordelijk voor de keuze en financiële en levering technische gevolgen. Aanschaf van themes en licenties voor plugins komen voor rekening van Opdrachtgever. Mocht het gekozen theme meer kennis en werk vergen dan binnen de overeengekomen tijd haalbaar is, dan kan Webshop Academy tegen meerwerk zoals bedoeld in dit artikel een vervolgspraak maken om deze werkzaamheden uit te voeren.
  - b. Diensten zoals bedoeld in artikel 1 lid 6 onder b worden in overleg met Opdrachtgever en zoals vermeld op de offerte geleverd.
5. De voor de uitvoering van Diensten overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij eventuele overschrijding zal Opdrachtgever, Webshop Academy een redelijke termijn gunnen om de overeengekomen Diensten te leveren zonder dat Webshop Academy schadeplichtig is.

#### **Meerwerk**

6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen of Webshop Academy op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de inhoud en omvang van de Overeenkomst vallen, zullen Opdrachtgever en Webshop Academy tijdig, in onderling overleg en Schriftelijk tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan en elkaar informeren omtrent overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd, financiële en/of kwalitatieve consequenties. In geval van de Dienst zoals bedoeld onder artikel 1, lid 6 sub b geldt dat de werkzaamheden die buiten de inhoud en omvang van de Overeenkomst vallen, worden gefactureerd op basis van het uurtarief van Webshop Academy.
7. Indien een vast Tarief is overeengekomen, zal Webshop Academy Schriftelijk aangeven welke kosten er gepaard gaan met de aanpassing van de Overeenkomst en zal Opdrachtgever deze Schriftelijk accepteren.
8. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de aangepaste Overeenkomst levert geen wanprestatie van Webshop Academy op en is derhalve geen grond om de Overeenkomst conform artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden te ontbinden.

#### **Verplichtingen Opdrachtgever**

9. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Webshop Academy, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mate waarin door Webshop Academy gegeven adviezen worden gebruikt en geïmplementeerd.
10. Opdrachtgever zal Webshop Academy steeds, gevraagd en ongevraagd, alle medewerking en relevante informatie, specificaties, materialen, licenties en keuzes in welke vorm dan ook verstrekken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht.
11. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van fouten en vertraging in de uitvoering van geplaatste Opdrachten als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en mededelingen door of namens Opdrachtgever, hierbij verwijzend naar het bepaalde in 8 van deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt ook indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan. Meerwerk als gevolg hiervan wordt conform het bepaalde in dit artikel aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Eveneens is Webshop Academy bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Extra kosten als gevolg van het bepaalde in dit lid komen voor rekening van de Opdrachtgever.
12. Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Webshop Academy niet bevoegd de door Webshop Academy geleverde Werken zelf te bewerken, aan te passen en verspreiden. Zie artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 6: Tarieven**

1. De Overeenkomst komt tot stand op basis van het door Webshop Academy in het Aanbod aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en het Aanbod vermelde prijzen inclusief BTW en andere van overheidswege gestelde heffingen en exclusief reiskosten van € 0,30 per kilometer (ex BTW). Tenzij het een vaste pakketprijs betreft, zijn vermelde prijzen exclusief overige extra individuele wensen van Opdrachtgever.
2. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of het Aanbod hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw Aanbod, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst. Webshop Academy behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk aan Opdrachtgever verzonden.
3. Tijdens het sluiten van de Overeenkomst onvoorziene kosten zullen als meerwerk worden doorberekend aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hier voorafgaand aan de werkzaamheden over geïnformeerd.
4. In aanvulling op voorgaande leden geldt voor de Diensten zoals bedoeld in artikel 1 lid 6 onder b (websites) het volgende:

- Beheer van de website en andere werkzaamheden worden gefactureerd op basis van een uurtarief (waaronder kosten van ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze kosten worden per maand aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Onderhoudsabonnementen worden afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm voorafgaande aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft, gefactureerd.
- prijsafspraken met betrekking tot webhosting en onderhoud kunnen tussentijds eenzijdig door Webshop Academy kunnen worden gewijzigd. Webshop Academy stelt Opdrachtgever hiervan Schriftelijk voorafgaand op de hoogte. Opdrachtgever is in geval van non-acceptatie van de tussentijdse wijziging gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

#### **Artikel 7: Facturering en Betaling**

1. Opdrachtgever zal voor de door Webshop Academy geleverde Diensten de in de Overeenkomst vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Deze betaling vindt vooraf plaats. In het geval van Coaching zal maandelijks gefactureerd worden. Hiertoe zal per pdf aan de Opdrachtgever een factuur met betalingslink worden verzonden.
2. Betaling dient binnen 14 (veertien) dagen netto plaats te vinden op de bankrekening van Webshop Academy, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De aanbetaling van de factuur, 50% van de totale factuur, dient ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst te zijn voldaan. Na betaling van de aanbetaling, start Webshop Academy met de werkzaamheden. Het restant van de betaling dient op de op de factuur genoemde vervalttermijn te zijn voldaan en in elk geval uiterlijk een dag voor de oplevering op het bankrekeningnummer van Webshop Academy te zijn bijgeschreven.
3. Deze termijnen zijn fatale termijnen. De op de bankafschriften van Webshop Academy aangegeven valutatag wordt als dag van betaling aangemerkt. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door Opdrachtgever zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling van Webshop Academy is vereist. Eveneens is Webshop Academy gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten of te annuleren zonder schadeplichtig te zijn.
4. Vanaf het intreden van verzuim tot en met de datum van volledige voldoening van de verschuldigde betaling, is Opdrachtgever een vertragingstoelage verschuldigd. Deze toeslag bestaat uit 1 (één) procent over die som per maand dat betaling uitblijft. Hierbij geldt dat een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor de door Webshop Academy in en buiten rechte gemaakte incassokosten ter invordering van de verschuldigde betaling. Deze kosten worden vastgesteld conform het dan geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor niet-particuliere Opdrachtgevers bedragen deze kosten echter minimaal 15% van de tussen partijen voor de Opdracht overeengekomen som. Eventueel gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op Opdrachtgever verhaald worden.
5. De door Opdrachtgever aan Webshop Academy verschuldigde vergoedingen kunnen nimmer worden opgeschort dan wel verrekend met een eventuele vordering van Opdrachtgever op Webshop Academy.
6. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Webshop Academy openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Opdrachtgever.
7. In aanvulling op voorgaande leden geldt in geval van website bouwen het volgende:
  - In geval van een situatie zoals in lid 3 en 4 van dit artikel is Webshop Academy gerechtigd om onderdelen van de website van Opdrachtgever buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen of het onderhoud aan de website uit te stellen

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Webshop Academy zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Webshop Academy heeft een inspanningsverplichting en verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden. Webshop Academy is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts dan aansprakelijk voor de directe en indirecte schade inclusief, maar niet beperkt tot vervanging of bewerkingskosten van de Opdrachtgever verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld of roekeloosheid van Webshop Academy.
2. Webshop Academy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door informatie die door Opdrachtgever online, via internet verzonden wordt.
3. De aansprakelijkheid van Webshop Academy gaat nimmer verder dan vergoeding van maximaal de tussen partijen overeengekomen factuurwaarde, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, van de door Webshop Academy geleverde Diensten aan Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. De mate waarin de tekortkoming Webshop Academy zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. Webshop Academy dekt nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vergoede en uitgekeerde schadebedrag. In geval van meerdere Opdrachtgevers vergoedt Webshop Academy aan alle Opdrachtgevers tezamen niet meer dan het door verzekeraar uitgekeerde bedrag.

4. Directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en diens (derde) contractspartijen behoort nooit tot de aansprakelijkheid van Webshop Academy.
5. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Webshop Academy gemeld te worden.
6. Iedere vordering jegens Webshop Academy vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van Opdrachtgever.
8. Te allen tijde zullen Webshop Academy en Opdrachtgever hun uiterste best doen in overleg tot een oplossing trachten te komen.
9. In aanvulling op voorgaande leden geldt in geval van Diensten zoals bedoeld in artikel 1 lid 6 onder b het volgende:
  - Indien de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, worden gefactureerd volgens uurtarief, is de aansprakelijkheid van Webshop Academy beperkt tot 5 (vijf) maal het in de Offerte vermelde uurtarief;
  - Webshop Academy spant zich in om de website van Opdrachtgever toegankelijk en beschikbaar te houden maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als de website op enig moment niet beschikbaar is, tenzij Opdrachtgever aan toont dat dit te wijten is aan Webshop Academy.
10. In aanvulling op voorgaande leden geldt in geval van Diensten bedoeld in artikel 1 lid 6 onder a het volgende:
  - In afwijking van lid 3 wordt bij een Opdracht met een looptijd van 6 (zes) maanden of langer, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 6 (zes) maanden verschuldigde factuurbedrag.

#### **Artikel 9: Overmacht**

1. Indien Webshop Academy door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn Webshop Academy en Opdrachtgever niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat. Webshop Academy is in dit geval gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst Schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Webshop Academy op betaling voor reeds door Webshop Academy verrichte prestaties, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door Webshop Academy ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, ziekte van Webshop Academy, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren van de Diensten, oproer, oorlog, alsmede iedere andere situatie waarop Webshop Academy en Opdrachtgever geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
3. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
4. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 7 dagen, worden de verplichtingen uit de Overeenkomst opgeschort. Ook kunnen partijen in overleg ervoor kiezen de Overeenkomst te ontbinden waarbij geldt dat de aanbesteding en overige gewerkte uren niet kunnen worden gerestitueerd. In geval van ziekte van Webshop Academy, kan de Opdrachtgever ervoor kiezen de door Webshop Academy te leveren prestaties in overleg met Webshop Academy te verzetten naar een later tijdstip zonder wijzigingen van de overige voorwaarden zoals overeengekomen tussen Webshop Academy en Opdrachtgever.
5. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Webshop Academy.

#### **Artikel 10: Reclamatie (klacht)**

1. Reclamaties dienen binnen 10 (tien) werkdagen na levering van de Dienst Schriftelijk aan Webshop Academy te worden medegedeeld. Indien binnen deze termijn niet gereclameerd is door Opdrachtgever, wordt ervan uit gegaan dat Webshop Academy deugdelijk is nagekomen. Reclamatie rechtvaardigt in geen geval opschorting door Opdrachtgever van een opeisbare verbintenis.
2. Opdrachtgever geeft Webshop Academy in elk geval 4 (vier) weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting.

#### **Artikel 11: Intellectuele Eigendom**

1. Auteurs-, merk-, modellen- handelsnaam of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van Webshop Academy, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Webshop Academy berusten bij Webshop Academy.
2. Intellectuele eigendomsrechten op Diensten die in het kader van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever berusten bij Webshop Academy en/of haar licentiegevers en toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst

(in geval van verdisconteerd in de overeengekomen Prijs) en/of vermeld staan in de Offerte. Deze gebruikersrechten gaan gelden na oplevering van het Werk.

3. De in lid 1 en 2 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Webshop Academy is het niet toegestaan om enig door Webshop Academy aan Opdrachtgever geleverde website, concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Webshop Academy geleverde Werken en websites te verwijderen of te wijzigen.
5. Elk gebruik van een Werk dat niet is overeengekomen in de Overeenkomst, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Webshop Academy. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van Webshop Academy door Opdrachtgever of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst leidt onverwijld tot betaling van een boete aan Webshop Academy van minimaal EUR 1.000,00. Opdrachtgever vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van Webshop Academy.
6. Indien enig intellectueel eigendomsrecht op software (gebruikersrecht) wordt overgedragen aan Opdrachtgever behoudt Webshop Academy een onbeperkt en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Eveneens behoudt Webshop Academy te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere Opdrachtgevers te gebruiken, voor zover er geen informatie van Opdrachtgever ter kennis komt of kan komen van derden, zie artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Webshop Academy van alle aanspraken van derden binnen en buiten rechte die verband houden met het bepaalde in dit artikel en stelt Webshop Academy tevens volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden of te lijden schade in welke vorm dan ook. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de Overeenkomst geleverde Werken voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in dit artikel. Opdrachtgever stelt Webshop Academy onverwijld op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.
8. Opdrachtgever geeft Webshop Academy toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog of social media. Opdrachtgever kan Schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.
9. Webshop Academy kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar Werk. Hierbij geldt:
  - a. De naam van Webshop Academy dient duidelijk bij een gebruikt werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen.
  - b. Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Webshop Academy conform artikel 25 Aw in acht.
10. Niets uit dit artikel mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijdig is met een bepaling uit licenties (zoals open-source-licenties) of software van derden die onderdeel is van door Webshop Academy ontwikkelde website. Verplichtingen uit deze licenties hebben voorrang ten opzichte van het bepaalde in dit artikel.

#### **Artikel 12: Duur en Ontbinding**

1. De Overeenkomst tussen Webshop Academy en Opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor de duur van de Opdracht zoals vermeld in de offerte, kan niet tussentijds opgezegd worden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Webshop Academy en Opdrachtgever.
2. In afwijking van het eerste lid geldt dat wanneer de tussen partijen gesloten Overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, deze wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Indien de duur van de Overeenkomst een jaar of langer is, dienen partijen de opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. Bij alle andere overeenkomsten geldt een termijn van één maand. Uitzondering hierop is het jaarprogramma ZOOM voor succes; deze wordt aangegaan voor een jaar en hier is geen opzegtermijn van toepassing.
3. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct Schriftelijk te ontbinden of op te schorten indien:
  - a. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
  - b. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
  - c. in het geval dat Opdrachtgever een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
  - d. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
  - e. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;

- f. een der partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen;
  - g. Indien een situatie als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.
4. Indien een situatie zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet, kan Webshop Academy haar dienstverlening weigeren. Webshop Academy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een dergelijke situatie. Webshop Academy is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van reeds door Opdrachtgever voldane bedragen.
  5. In het geval dat Opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt te zijn, is Webshop Academy gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen Schriftelijk te ontbinden. Dit geldt eveneens in de situatie dat beslag wordt gelegd op (een substantieel deel van) de bezittingen van Opdrachtgever of in geval zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of er in redelijkheid niet van Webshop Academy gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd in stand te laten.
  6. Webshop Academy blijft gerechtigd tot door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn geworden.

#### Artikel 13: Annulering

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst Schriftelijk annuleren. In geval van annulering van de Overeenkomst is Opdrachtgever een annuleringsvergoeding conform lid 2 van dit artikel aan Webshop Academy verschuldigd. Reeds door Webshop Academy gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de Diensten dienen eveneens door Opdrachtgever te worden vergoed. Hiertoe behoren ook kosten van eventueel door Webshop Academy ter uitvoering van in Overeenkomst overeengekomen Diensten ingeschakelde derden. Hierbij geldt dat, tenzij er sprake is van een sterfgeval in 1<sup>e</sup> lijn familie, de aanbataling nimmer voor restitutie in aanmerking komt.
2. De annuleringsvergoeding wordt conform het volgende schema en percentages vastgesteld.

a. Diensten zoals bedoeld in artikel 1 lid 6 onder a:	
<i>Weken (tussen annulering en Datum)</i>	<i>Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)</i>
0 – 1	90 %
1 – 4	50 %
> 4	0 %

Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. In overige gevallen wordt het volledige tussen partijen overeengekomen tarief in rekening aangebracht, evenals bij een no show.

Indien Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangewezen Cursist na aanvang van werkzaamheden uit de Overeenkomst de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, is Opdrachtgever de volledige opdrachtsom verschuldigd aan Webshop Academy.

#### b. Diensten zoals bedoeld in artikel 1 lid 6 onder b:

<i>Weken (tussen annulering en Datum)</i>	<i>Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)</i>
0 – 1	90 %
1 – 4	50 %
> 4	0 %

#### Artikel 15: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Webshop Academy gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Webshop Academy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

#### Artikel 16: Privacy en Cookies

1. Webshop Academy verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals

is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van Webshop Academy. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.

2. Webshop Academy gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Webshop Academy wordt verwezen naar artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Webshop Academy accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van Opdrachtgever in strijd met dit artikel.

#### **Artikel 17: Website**

1. Webshop Academy streeft ernaar de Website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor Opdrachtgever maar kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van Internet en technologieën.
2. Webshop Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Opdrachtgever, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Webshop Academy.
3. Webshop Academy is te allen tijde gerechtigd de Website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Webshop Academy.

#### **Artikel 18: Forumkeuze**

1. Op de Overeenkomst tussen Webshop Academy en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.
2. Geschillen tussen Webshop Academy en Opdrachtgever die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Noord Holland.



#### **Addendum I**

##### **Verplichtingen Opdrachtgever voor diensten zoals bedoeld onder artikel 1 lid 6 onder b**

1. Verplichtingen voor Opdrachtgever in geval van Dienst websites bouwen (artikel 1, lid 6 onder b):
  - Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Webshop Academy;
  - Opdrachtgever keurt de website binnen 10 werkdagen na oplevering. Indien deze feedback binnen de termijn uitblijft, wordt de Opdracht als correct afgerond / volbracht beschouwd. Reageert Opdrachtgever na deze termijn, dan worden er extra kosten in rekening gebracht voor het opnieuw inlezen en wijzigen;
  - Licenties van derden die nodig zijn voor de bouw, onderhoud of hosting van de website en dienst software worden door Opdrachtgever zelf aangeschaft dan wel door Webshop Academy aangekocht en rechtstreeks aan Opdrachtgever



doorberekend. Indien sprake is van jaarlijkse verplichte verlenging van licenties zal Webshop Academy deze aan de Opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever zal zorg dragen dat de bepalingen uit deze licentie stipt worden na geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Webshop Academy voor aanspraken van derden betreffende de naleving van de bepalingen uit deze licentie en tevens bij installatie, onderhoud en overige handelingen van de betreffende software;

- Opdrachtgever onthoudt zich op dienst website van illegale activiteiten of gedragingen en uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden of andere wet- en regelgeving.
- Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Webshop Academy;
- Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Hieronder wordt in elk geval verstaan illegale activiteiten of gedragingen en uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden of andere wet- en regelgeving. Webshop Academy kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van Opdrachtgever. Webshop Academy kan Opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Webshop Academy (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft is Webshop Academy gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel Opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden met behoud van recht op vergoeding van werkelijk door Webshop Academy geleden schade;
- Opdrachtgever verleent Webshop Academy alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.

#### **Ontwerpen en bouwen**

2. Webshop Academy heeft het recht om gebruik te maken van door Opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Webshop Academy voor aanspraken van derden ter zake.
3. Webshop Academy zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de Opdrachtgever. Webshop Academy zal Opdrachtgever Schriftelijk afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld tegen een door Webshop Academy te bepalen tarief.
6. Opdrachtgever vrijwaart Webshop Academy voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Webshop Academy kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Webshop Academy daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Webshop Academy heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door Opdrachtgever aan Webshop Academy verstrekte bronmaterialen.
7. Webshop Academy zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 10 (tien) werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien Opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.
8. Indien expliciet schriftelijk overeengekomen levert Webshop Academy een website op met een instructievideo.

#### **Onderhoud**

9. In geval Opdrachtgever kiest voor een onderhoudsabonnement, wordt het onderhouden van de software van de website uitgevoerd door Webshop Academy. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress, geïnstalleerde plug-ins en themes. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken. Indien deze wijzigingen het onderhoudsabonnement overstijgen, zal Webshop Academy dit na overleg met Opdrachtgever uitvoeren als meerwerk.
10. Webshop Academy zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Webshop Academy advies uitbrengen aan Opdrachtgever.
11. Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
12. Webshop Academy is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. Webshop Academy is gerechtigd bepaalde updates of plug-ins niet te installeren als naar het oordeel van Webshop Academy dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
13. Webshop Academy zal zich inspannen om door Opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Indien naar het oordeel van Webshop Academy een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Webshop Academy dit Schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal Webshop Academy deze doorvoeren, op eigen risico van Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Webshop Academy. Webshop Academy kan dergelijke doorvoeringen weigeren. Deze veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Webshop Academy tegen geldend uurtarief.
14. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Webshop Academy heeft gemeld en Webshop Academy deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Webshop Academy kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
15. Indien Webshop Academy en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat Webshop Academy ook het inhoudelijke onderhoud (content creatie) aan de website uitvoert, zal Webshop Academy zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren. Webshop Academy kan echter nooit verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade.
16. Mocht de Opdrachtgever met Webshop Academy overeenkomen dat Opdrachtgever de software zelf onderhoudt, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plug-ins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal Webshop Academy trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.

### **Webhosting**

17. De hosting van de website van Opdrachtgever kan worden verzorgd door Webshop Academy. Hosting bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een bij Overeenkomst bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen.
18. De Overeenkomst voor hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
19. Indien Opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest, zal Webshop Academy het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de Opdrachtgever conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Webshop Academy zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van Opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Webshop Academy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaam-registrant of derden waarop Webshop Academy geen invloed kan uitoefenen.
20. Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Webshop Academy gerechtigd Opdrachtgever daar voor te factureren als zijnde meerwerk conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
21. Webshop Academy heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf een onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.
22. Opdrachtgever garandeert dat hij/zij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Webshop Academy voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van Opdrachtgever niet door Webshop Academy is geregistreerd.
23. Als Webshop Academy werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of in verband met wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.
24. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Opdrachtgever vrijwaart Webshop Academy van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de Opdrachtgever. Webshop Academy kan niet worden betrokken in geschillen tussen Opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Webshop Academy wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).

